

Wir von sf-mediadesign legen Wert auf eine vertrauensvolle, freundliche und faire Beziehung zu unseren Kunden. Eine flexible und entgegenkommende Abwicklung ist für uns selbstverständlich, schließt jedoch gewisse Regelungen im geschäftlichen Umgang nicht aus.

1. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- a. Für alle Leistungen/Lieferungen gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- b. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen, insbesondere auch Geschäftsbedingungen des Kunden, werden nur durch schriftliche Bestätigung wirksam.
- c. Angaben und Angebote hinsichtlich der von uns vertriebenen Leistungen und Leistungsbeschreibungen sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Geringe Abweichungen von solchen leistungsbeschreibenden Angaben gelten als genehmigt und berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie für den Käufer zumutbar sind.
- d. Kostenvoranschläge sind unverbindlich und können bei einer späteren Auftragserteilung um 10% über- bzw. unterschritten werden, ohne dass es einer besonderen Mitteilung an den Kunden bedarf.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- a. Für die Lieferung und Leistung gelten, soweit nicht anders vereinbart, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung genannten Preise.
- b. Sollten sich Projekte über einen längeren Zeitraum als 4 Wochen erstrecken, kann die Berechnung nach Absprache in Teilrechnungen bzw. Abschlagszahlungen erfolgen.
- c. Zahlungen sind gemäß den auf der Rechnung vermerkten Bedingungen zu leisten.

3. Zeitpunkt der Lieferung oder Leistung

- a. Verbindliche Termine der Lieferung bzw. Leistung müssen schriftlich vereinbart werden. Eine vereinbarte Frist beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung.
- b. Die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Leistungszeit setzt die Abklärung aller technischen und sonst erheblichen Fragen und die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Auftraggebers voraus.
- c. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit der zugrunde liegende Betrag ein Fixgeschäft im Sinne von § 286 Abs. 2 BGB oder von § 376 HGB ist.
- d. Wir haften ferner nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Verzug mit einer Leistung auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht; ein Verschulden unserer Vertreter oder Eröffnungsgehilfen ist uns zuzurechnen. Sofern der Verzug nicht auf einer von uns zu vertretenden vorsätzlichen Vertragsverletzung beruht, ist unsere Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- e. Bei Zusendung von Material (Datenträger, Bilder, Grafiken etc.) an sf-mediadesign trägt jeweils der Versender das Transportrisiko bis zum Eintreffen bei uns sowie sämtliche anfallenden Transportkosten.

4. Gewährleistung

Soweit die vertragliche Vereinbarung mit dem Auftraggeber nicht ausdrücklich die Geltung von Dienstvertragsrecht vorsieht, gilt Folgendes:

- a. Soweit ein Mangel vorliegt, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, nach Erfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder erneute Leistungserbringung in mangelfreier Form zu verlangen. Im Falle der Mangelbeseitigung sind wir verpflichtet, alle zum Zwecke der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die vertragliche Leistung an einem anderen Ort als vereinbart erbracht wird.
- b. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der besteller nach seiner wahl berechtigt, Rücktritt oder Minderung zu verlangen.
- c. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Besteller Schadenersatzansprüche geltend macht.
- d. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Besteller Schadenersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- e. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen; in diesem Fall ist aber die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- f. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- g. Soweit nicht vorstehend etwas abweichendes geregelt, ist die Haftung ausgeschlossen.
- h. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, errechnet ab Gefahrenübergang, es sei denn die Leistung wird gegenüber einem Verbraucher erbracht. In diesem Fall gilt die gesetzliche Frist.
- i. Der Kunde ist verpflichtet, uns die Überprüfung des fehlerhaften Produktes nach unserer Wahl bei ihm selbst oder bei uns zu gestatten. Sofern der Kunde uns die Überprüfung verweigert, werden wir von der Gewährleistung befreit.
- j. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen.
- k. Wir übernehmen keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, selbst geeignete Hard- bzw. Software zur Verwendung des Produktes bereitzustellen.
- l. Jegliche Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe jeglicher Art am Produkt ohne ausdrückliche Absprache mit sf-mediadesign vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden.
- m. Stellt sich bei der Überprüfung die Fehlerfreiheit des Produktes heraus, behält sich sf-mediadesign vor, eine Aufwandsentschädigung in entsprechender Höhe in Rechnung zu stellen.
- n. Für Verlust bzw. Wiederherstellung von Daten haften wir nicht, es sei denn, dass wir den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hätten. Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten selbst durch geeignete Mittel zu sichern und auf geeigneten Datenträgern zu speichern.
- o. sf-mediadesign übernimmt keine Gewähr für durch Dritte verschuldete Ausfälle. Insbesondere kann, wegen der besonderen Natur des Internets und den Verknüpfungen von Servern weltweit, bei der Erreichbarkeit von Domains oder Email-Adressen kein Anspruch auf Schadensersatz geltend gemacht werden.

5. Rücktritt

Wenn der bestätigte Auftrag aus Gründen nicht ausgeführt wird, die der Kunde zu vertreten hat, dann behält sich sf-mediadesign vor, eine pauschale Entschädigung für Aufwand und entgangenem Gewinn von 30% des vereinbarten Preises zu verlangen. Uns bleibt das Recht vorbehalten, einen nachweisbar höheren Schadensausgleich zu verlangen.

6. Freiheit von Rechten Dritter

- a. Soweit nicht anders vereinbart, übernehmen wir keine Haftung dafür, dass die von uns erbrachten Leistungen bzw. gelieferten Produkte nicht gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen.
- b. Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich Mitteilung zu machen, falls ihm gegenüber derartige Verletzungen gerügt werden.
- c. Sind die in Auftrag gegebenen Produkte nach Entwürfen oder Anweisungen des Kunden angefertigt worden, so hat der Kunde uns von allen Forderungen freizustellen, die aufgrund von Verletzungen gewerblicher Schutzrechte von Dritten erhoben werden. Etwaige Prozesskosten sind angemessen zu bevorschussen.
- d. Mit der Übergabe von Material (Bilder, Grafiken, Texte etc.) durch den Kunden an sf-mediadesign, wird bestätigt, dass das gesamte Material verwendet werden darf, ohne die Rechte Dritter zu verletzen.
- e. sf-mediadesign haftet nicht für die Verletzung von Rechten Dritter, die durch Verwendung des vom Kunden gestellten Materials verursacht werden.
- f. Nach Zahlungsabschluss – ein komplettes Produkt betreffend - gehen die Nutzungsrechte dieses Produktes uneingeschränkt an den Kunden über. Hiervon ausgenommen sind Bestandteile, die direkt mit sf-mediadesign zu identifizieren sind (Logo, Anschrift etc.).

7. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- a. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus den mit uns abgeschlossenen Verträgen, auch für die Zahlungsverpflichtungen des jeweiligen Kunden ist ausschließlich 96215 Lichtenfels.
- b. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich Deutschland ist 96215 Lichtenfels Gerichtsstand. Dies gilt auch, falls Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt des Kunden zum Zeitpunkt der Klage nicht bekannt sind.
- c. Für alle Rechtsgeschäfte oder anderen rechtlichen Beziehungen mit sf-mediadesign gilt das deutsche Recht als zwingend vereinbart.